

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch AM DORFPLATZ 8 / Bettina Stoisser-Hubmann mit dem Firmensitz und der Geschäftsadresse in 8410 Weitendorf, Österreich, Am Dorfplatz 8, sowie für den Verkauf von Produkten in dem von Bettina Stoisser-Hubmann betriebenen Webshop. Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wurde, gelten unsere, dem Vertragspartner bekannt gegebenen AGB. Die Vertragssprache ist Deutsch.

## ANGEBOT

Das Angebot von AM DORFPLATZ 8 / Bettina Stoisser-Hubmann ist freibleibend und gilt nur solange der Vorrat reicht. Aufgrund der beschränkten Mengen einzelner Waren kann es während Ihrer Online-Bestellung zu einer Ausverkaufssituation kommen. In diesem Fall erlaubt sich AM DORFPLATZ 8 / Bettina Stoisser-Hubmann Ihnen Alternativprodukte anzubieten. Für die Lieferung sind ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die aktuellen Liefer- und Zahlungsbedingungen von AM DORFPLATZ 8 / Bettina Stoisser-Hubmann maßgebend. Abweichende Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie von Bettina Stoisser-Hubmann schriftlich bestätigt werden.

## BESTELLUNG

Mit der Abgabe der Bestellung akzeptiert der Kunde unsere Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen. Abänderungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich von beiden Parteien vereinbart werden. Bestellungen können telefonisch, per E-Mail oder online aufgegeben werden. Sollte ein Artikel nicht lagernd sein, informieren wir Sie unverzüglich telefonisch, per E-Mail oder online. Nach Eingang der Bestellung durch den Kunden erhält dieser eine Auftragsbestätigung sowie eine Übersicht über den bestellten Warenwert und die voraussichtlichen Versandkosten. Wir weisen Sie darauf hin, dass es erst nach erfolgter Auftragsbestätigung oder Lieferung zu einem Vertragsabschluss zwischen uns und dem Käufer kommt.

Unsere Produkte werden mit dem Paketdienst DPD direkt an unsere Kunden zugestellt. Sie sind bis zu einem Warenwert von € 520,00 versichert.

## LIEFERUNG

Die Lieferung erfolgt innerhalb von 7 Werktagen, an die vom Kunden angegebene Adresse. Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben durch den Kunden trägt dieser alle daraus entstehenden zusätzlichen Kosten. Sollte die bestellte Ware nicht rechtzeitig abgeholt werden, sind wir berechtigt nach Erteilung einer Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. Sollte die Annahme der Lieferung grundlos verweigert werden, so werden dem Kunden die angefallenen Kosten für Lieferung und Retournierung in Rechnung gestellt.

## BEZAHLUNG UND PREISE

Bestellungen werden per Vorkasse abgewickelt. Der Versand unserer Waren erfolgt, nachdem der Rechnungsbetrag auf unser Konto eingegangen ist.

Alle Preise sind Bruttopreise und gelten nur bei Bestellung telefonisch, per E-Mail oder online. Versandkosten werden zusätzlich nach Aufwand berechnet. Bei Lieferungen außerhalb Österreichs fallen zusätzlich die für das jeweilige Land geltenden Aus- und Einfuhrabgaben an.

## **REKLAMATION**

Die von uns gelieferte Ware hat umgehend auf Mängel und auf Vollständigkeit untersucht zu werden. Festgestellte Mängel und Reklamationen werden innerhalb von 5 Tagen nach Empfang der Ware anerkannt. Transportschäden sollten bitte sofort bei der Übernahme der Lieferung beanstandet und protokolliert werden.

## **RÜCKTRITTSRECHT FÜR VERBRAUCHER (WIDERRUF)**

Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen von einem im Webshop oder sonst außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag oder einem sonstigen Fernabsatzvertrag zurückzutreten, sofern keine gesetzliche Ausnahmeregelung greift.

Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren bzw. – im Falle einer getrennten Lieferung von im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellten Waren, die getrennt geliefert werden – die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Um das Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Verbraucher an Bettina Stoisser-Hubmann, Adresse: Am Dorfplatz 8, A-8410 Weitendorf, E-Mail: hier@amdorfplatz8.at, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief, Telefax oder E-Mail) über ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Verbraucher können dafür auch das der Widerrufsbelehrung beigefügte Muster-Widerrufsformular, abrufbar unter [www.amdorfplatz8.at](http://www.amdorfplatz8.at), verwenden.

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Frist an Bettina Stoisser-Hubmann abgesendet wird.

Der Käufer erhält gegen Rücksendung der Ware den bereits bezahlten Kaufpreis zurückerstattet, hat jedoch die Kosten der Rücksendung zu tragen. Sollte die Ware unfrei zurückgesendet werden, ist Bettina Stoisser-Hubmann berechtigt, einen entsprechenden Betrag einzubehalten bzw. in Rechnung zu stellen. Die Rücksendung der Ware in der Originalverpackung hat ausschließlich an folgende Adresse zu erfolgen:

Bettina Stoisser-Hubmann, Am Dorfplatz 8, A-8410 Weitendorf.

Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen.

## **GEWÄHRLEISTUNG UND SCHADENERSATZ**

Der Kunde hat die von uns gelieferten Waren umgehend auf eventuelle Mängel zu untersuchen. Im Falle eines berechtigterweise beanstandeten Mangels liegt es in unserem Ermessen, entweder den beanstandeten Mangel zu beseitigen, oder eine Ersatzlieferung zu leisten. Ist es uns nicht möglich, Ersatzlieferung zu leisten, so ist der Kunde berechtigt, Preisminderung zu verlangen. Des Weiteren gelten die Rechtsvorschriften des Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuches.

Alle Preise sind inkl. USt. und in EUR angegeben.

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung (inklusive Nebengebühren) unser Eigentum.

Der Gerichtsstand ist Leibnitz.